

Réception ouverte du Lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 19h (sauf exceptions)

le samedi, dimanche et jours fériés pendant les heures de check-in, le cas échéant.

Téléphone de la réception : 05.46.26.80.65 ou 07.49.40.05.00

Téléphone d'astreinte(en dehors des heures d'ouverture de la réception) : 07.60.88.26.47

INFORMATIONS GENERALES

- Pour toute arrivée, veuillez-vous présenter à l'accueil situé au n°19 chemin des portes avant de pénétrer dans l'enceinte du Domaine.
- Les véhicules peuvent être stationnés sur le parking, en face du Domaine ou sur les places gratuites situées dans la rue. Aucun véhicule n'est autorisé à stationner dans l'enceinte du Domaine hormis pour décharger et sans l'accord de la réception.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Interdiction de faire pénétrer de nouveaux voyageurs sans en informer le Domaine qui se réserve le droit de refuser ou de faire payer des frais supplémentaires.
- La capacité d'accueil de chaque maison est à respecter. Si tel n'est pas le cas, le voyageur engage sa responsabilité en cas d'incendie ou d'accident survenu.

Le Domaine appliquera des frais supplémentaires et se réserve le droit d'écourter le séjour du voyageur, sans délai et sans remboursement, en cas de manquement à cette règle.

- il est formellement interdit de fumer dans les maisons, à l'intérieur de l'intégralité des parties communes y compris les piscines sous peine de déduction de frais de la caution. Des cendriers sont mis à votre disposition sur les terrasses. Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans la maison vous expose à une facturation supplémentaire de 50 €/jour ou à des poursuites judiciaires.

Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 100 € pour frais de remise en service du système de sécurité incendie.

RESPONSABILITÉS

Nous déclinons toute responsabilité pour vols de vos effets personnels et accidents corporels qui ne seraient pas liés à un manquement du Domaine.

Toute réclamation doit être faite le plus rapidement auprès de nos équipes afin que nous puissions trouver une solution dans les plus brefs délais pour conserver la qualité de votre séjour.

la Direction décline toute responsabilité lié aux actes des enfants qui sont sous la surveillance de leurs parents.

Nous déclinons toute responsabilité pour toute blessure lors de l'utilisation des équipements sportifs. Ces derniers sont interdits aux enfants sans surveillance.

RESERVATIONS

- Heures d'arrivée : 16h00- 19h00 (au-delà de ces horaires une procédure d'arrivée autonome peut être mise en place)
- Heures de départ : 10h00 - Départ tardif possible jusqu'à 13h00 maximum, avec une application forfaitaire de 5% du montant HT. Pour un départ au-delà de cet horaire, le tarif sera augmenté de 50% du prix de la nuitée.

Pour un usage des piscines après le jour et l'heure de départ, le tarif appliqué sera de 10€ par adulte et 5€ par enfant.

UTILISATION DES LIEUX: DANS LES MAISONS, DANS LES COMMUNS, DANS LA SALLE (le cas échéant) comme vous le feriez chez vous, MERCI:

- D'éteindre les lumières, de baisser les radiateurs lors de votre absence et lors de votre départ.
- De couper l'eau des robinets
- De fermer fenêtres/velux et portes
- De prendre soin du matériel mis à votre disposition (raquettes, balles, queues de billard, transats ,etc...
- D'user de la chose louée en bon père de famille, de respecter les lieux ainsi que la décoration et de nous signaler toute casse ou dégradation. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile.
- De trier vos déchets conformément aux consignes de tri mises à votre disposition, de jeter vos poubelles dans les bacs prévus à cet effet et de rendre les poubelles dans un état correct.

Pour le respect de chacun, il est de mise de respecter le sommeil de chacun après 22 heures.

En cas de tapage nocturne la Direction prendra les mesures nécessaires.

NB: Dans le cas d'une privatisation, la musique devra être arrêtée ou baissée de manière SIGNIFICATIVE à 2h du matin afin de ne pas gêner le voisinage. Dans le cas d'une location partielle du Domaine les mêmes conditions s'appliquent mais à minuit (si d'autres locataires sont présents sur place) sous peine d'une facturation de 250€/ heure si le personnel sur place doit intervenir.

PAIEMENTS, CONDITIONS ET CAUTIONS

- Les réservations sont garanties par le versement d'un premier acompte de 30% du montant total du séjour. Un deuxième acompte de 30% sera demandé (pour les réservations avec une date d'arrivée à plus de 4 mois).
- Le solde est dû à l'arrivée.
- Une caution de 200€ par maison sera demandée à l'arrivée par empreinte de CB ou chèque. Cette caution sera remboursée 30 jours après le départ diminuée des éventuels dégâts constatés. Elle pourra être encaissée pour tout manquement au règlement.
- L'acompte vaut pour confirmation définitive de la réservation et acceptation des CGV. Les réservations sont fermes et définitives après encaissement de l'acompte.
- Nous nous réservons le droit de vous déplacer dans un logement similaire avant votre arrivée.
- Pour les locations de longue durée, les notes doivent être réglées à la semaine ou au mois.
- Aucune assurance n'est incluse dans le prix du séjour, si vous désirez en souscrire une, vous devrez le faire à titre individuel.

- Mode de paiements acceptés: Carte Bleue (hors American Express) / Chèque (sur présentation d'une Carte d'identité) / Espèces/ ANCV (jusqu'à 900€ par réservation).
- Taxe de séjour: à toute réservation est ajoutée la taxe de séjour selon le calcul suivant: (Prix de la nuit HT/nombre de personnes/ nombre de nuitées) x5% (plafond 4€ par personne) +10% de taxe additionnelle Charente- Maritime. Exonérée pour les - de 18ans.

LINGE DE LIT / SERVIETTES DE BAIN

- Le linge de maison (draps, serviettes de bain ,torchons) est en option.
- Les serviettes de bain fournies par le Domaine ne sont pas prévues pour être utilisées aux abords des piscines.

MENAGE

- Le ménage est inclus dans la prestation. Cependant en cas de:
 - > vaisselle non -faite, non rangée,
 - > maison "très sale",
 - > déplacement du mobilier non -remis à sa place initiale
 - > barbecue non nettoyé après utilisation

le Domaine se réserve le droit de déduire des frais supplémentaires sur la caution.

ANIMAUX

- Les animaux sont acceptés moyennant un supplément tarifaire de 8€ par animal et par jour; nous vous demanderons de tenir les chiens en laisse et de ramasser les déjections canines sous peine de déduction de frais de la caution.

MAJORATIONS

- Intervention du personnel du Domaine pendant les heures de nuit (à partir de minuit) = 250€/heure
- Barbecue non nettoyé après utilisation =10€
- Poubelles non jetées, rendues sales = 10€
- Frais de ménage (Toute vaisselle non -faite, non rangée, maison "très sale", déplacement du mobilier non -remis à sa place initiale...)= 30€
- Si le paragraphe intitulé " Utilisation des lieux" est non respecté = 50€
- Tout animal de compagnie non signalé = 25€ par animal.
- La non - protection de notre literie (matelas, couvertes, oreillers) = 20€ par lit.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Il sera facturé la totalité des nuits réservées en cas d'annulation non signalée à la réception plus de 15 jours à l'avance.
- Tout séjour écourté est dû.
- En cas d'annulation de la part du Domaine, le séjour sera intégralement remboursé.
- Si la réservation est annulée à votre demande jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé sera remboursé.
- Le coût total du séjour sera facturé pour toute annulation de votre part effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée

Aucune assurance n'est incluse dans le prix du séjour, si vous désirez en souscrire une, vous devrez le faire à titre individuel.

DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes Conditions Générales de Ventes, les conditions de vente du tarif réservé par le Client, la demande de réservation, la confirmation de réservation par le Client, constituent l'intégralité de l'accord des parties dans la limite de son objet. Ils remplacent et annulent, en conséquence, dans cette limite, tout accord verbal ou écrit qui leur serait antérieur.

- Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa réservation et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes:
- Les caractéristiques essentielles des services, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné;
- Le prix des services et des frais annexes;
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige;
- Les informations relatives aux conditions contractuelles importantes.
- Les moyens de paiement acceptés.
- Le fait pour une personne physique (ou morale), de réserver sur le site Internet du Domaine emporte l'adhésion et l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.
- Pour toute contestation, litige avec le Domaine Les Granges, sans retour au bout de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur du tourisme et du voyage dont les coordonnées figurent ci-après:

MEDIATION TOURISME ET VOYAGE
BP 80 303 75 823 PARIS CEDEX 17
SITE INTERNET: www.mtv.travel